

ご旅行条件

1. ご予約

ご予約は以下の事項をご確認の上、お近くの旅行会社にお申し込みください。

1. 乗船者名 (乗船される全員のパスポート名)
2. 乗船日・クルーズ船名・コース
3. 客室カテゴリー・客室数
4. ダイニングリクエスト ①17:45～ ②20:00～ ③オープンシーティング
5. 以前にホーランドアメリカラインにご乗船されたことのあるお客様は、Mariner Number もしくは以前に乗船された乗船日と船名

2. 料金

ホーランドアメリカラインの料金は、予約状況の変化にともない変動します。詳細はお問い合わせください。

3. お支払い

<お申込金>

予約確定後、2週間以内にお申込金をお支払いください。

お申込金の額はクルーズによって異なります。

<残金>

出航の3～2ヶ月前に残金の請求書が発行されますので、請求書記載の期日までにお支払いください。

4. 取消料 (クルーズによって規約が異なります)

キャンセル規約A

取消日	取消料
出航日の75日前まで	無料
出航日の74～57日前まで	お申込金と同額
出航日の56～29日前まで	クルーズ料金の50%
出航日の28～16日前まで	クルーズ料金の75%
出航日15日前以降	クルーズ料金全額

キャンセル規約B

取消日	取消料
出航日の90日前まで	無料
出航日の89日～76日前まで	お申込金と同額
出航日の75日～61日前まで	クルーズ料金の50%
出航日の60日～31日前まで	クルーズ料金の75%
出航日の30日前以降	クルーズ料金全額

キャンセル規約C

取消日	取消料
出航日の121日前まで	無料
出航日の120日～91日前まで	お申込金と同額
出航日の90日～76日前まで	クルーズ料金の60%
出航日の75日前以降	クルーズ料金全額

※取消料対象日が土・日・祝日の場合はその前営業日までとさせていただきます。

5. アップグレードに関する規約

ホーランドアメリカラインは追加料金をお客様からいただくことなく、より高質なカテゴリーの客室へアップグレードする権利を有します。

6. 変更手数料

キャンセル料発生日以降の変更については、変更に伴う諸経費を補うため、お一人様ごとに変更手数料を申し受けます。客室のアップグレードや追加サービスのご利用に伴う変更については、渡航書類の書き換え等が生じない限り変更手数料はかかりません。

7. 未成年者の乗船

21歳未満の方は21歳以上の保護者同伴が必要となります。また、21歳未満のお客様5名につき、少なくとも21歳以上の保護者1名の同伴が必要です。

8. 年齢制限

大洋横断航路の場合は生後12ヶ月未満、その他の航路は生後6ヶ月未満の乳児のご乗船はお断りしています。またクルーズ終了時に妊娠24週目以降になる妊婦のお客様もご乗船いただけません。

9. スケジュールの変更・中止

パンフレットの記載内容は2019年9月現在のものです。内容は予告なしに変更となる場合がございます。また船側の事情により、スケジュール、寄港地、出港・入港時間、船内プログラム、船内サービスなどを予告なしに変更することがございますが、払い戻しはございません。

10. 発券時に必要な情報

遅くとも出航の1ヶ月前までに、生年月日、住所、電話番号、パスポートデータ、緊急連絡先、下船後の滞在ホテル、帰国のフライトなど、乗船チケットを発券する際に必要なデータをご提出ください。

11. 個人情報

ご予約をお取りし、お客様のご要望にお応えして手配を円滑に進めるために、お客様の氏名、住所、生年月日、特別リクエスト、健康状態、お食事の希望などご提供いただいた個人情報を使用いたします。ホーランドアメリカラインは、法律によって求められた場合や、サービスを提供する旅行会社、旅行代理店、航空会社、ホテル、運送会社などの第三機関とお客様の個人情報を共有いたします。

12. CPP (キャンセルेशनプロテクションプラン)

キャンセル料免除プログラムをご用意しております。ホーランドアメリカラインのCPPに加入された場合は、いかなる理由でクルーズをキャンセルされてもクルーズ出航の24時間前までに通知をいただければ、その時点でかかる取消料の80%を払い戻します。(港湾使用料も対象となります。)

CPPへの加入の有無は予約時にお申し出ください。CPP料金はクルーズ料金によって異なります。一度加入されたCPPはいかなる理由があっても払い戻しできません。

詳細はお問い合わせください。



最新鋭ピナクルクラス客船で ときめきの洋上の旅へ

ホーランドアメリカラインの最新鋭ピナクルクラスの船であるロッテルダム、ニュースタテンダム、コーニングスダムの3隻に加え、2隻のシグネチャークラス、4隻のピスタクラス、2隻のRクラスが配船されます

150年の歴史の中で磨き上げてきたディテールの粋を集めた革新的な船で、私たちのすべてを最高の形でお客様にお届けします。洗練されたデザインと心こもったサービス、そしてダイニングやエンターテインメントなど、ピナクルクラスならではの新たな魅力をご堪能ください。

感動を呼ぶミュージックの世界

私たちの船では、音楽は単なるBGMではありません。ミュージック・ウォーク (MusicWalk®) は、熟練したアーティストによる感動的な演奏を楽しめるライブハウスを集めた特別なコレクションです。メンフィスR&Bのソウルフルなサウンドからロックの大合唱まで、毎晩のようにお気に入りの曲が見つかるはずですよ。

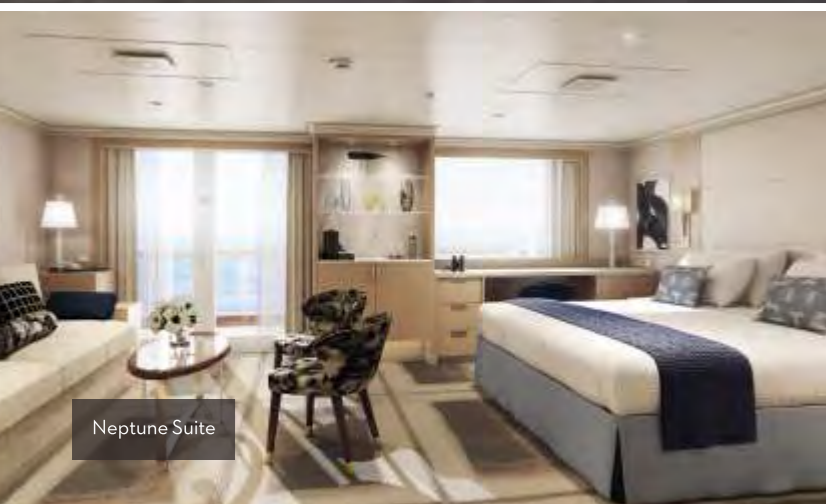
すべての食事がイベント

オールスター・シェフからなるCulinaryCouncil®の指導のもと、船上での食事は新鮮さ、創造性、多様性に溢れています。ルディズ・セル・ドゥ・メールでの伝統的なフランス料理を現代風にアレンジした料理、グランド・ダッチ・カフェでの香ばしいオランダの軽食とラガービール、そしてクラブ・オレンジ・ダイニングでのプライベート・ディナーなど、これらすべてはピナクルクラス客船だけの特別なお食事プランです。

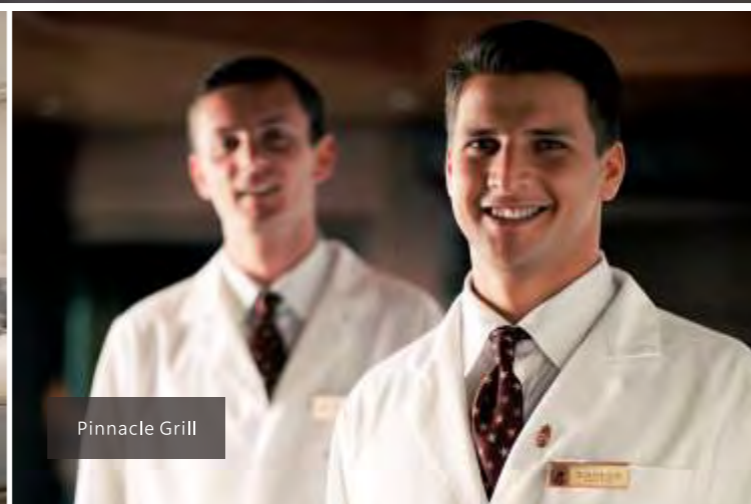
洋上のサンクチュアリ

ロッテルダムおよびニュースタテンダム、コーニングスダムでは、スタイリッシュな内装と充実したアメニティを備えたスイートルーム、ステートルームをご用意しています。また、ピナクルクラスならではのファミリールームやシングルルームは、お客様のニーズに合わせて様々な構成が可能です。

TAKE YOUR CRUISE TO NEW HEIGHTS



Neptune Suite



Pinnacle Grill



The Dining Room



すべてのお客様に最高のリトリートを

ホーランドアメリカラインはプレミアム・クルーズ・ラインであり、音楽エンターテイメント、洗練された居住性、質の高いお食事、旅先を冒険するワクワク感など、心を満たす唯一無二の体験ができる船旅を提供します。安定した航海の間も混雑をさせられる完璧なサイズの船であることが特徴です。

エンターテイメントに最適なサイズ、さらにサービスに定評あり

船上の美術館と称され、混雑のないデッキエリア、広々としたパブリックエリアの家具や内装の美的センスが優れており、洋上生活をハイセンスに仕立てます。船内は至るところに生花を使用しゴージャス感があります。

各客室およびスイートルームは、乗船後にお待たせすることなくすぐに利用できます。

初めてご乗船になるお客様も心を惹きつけられる、真の温もりとパーソナルな気配りのある優雅なサービスを提供しています。

品質へのこだわり、本物の体験、細部へのこだわりを是非ご体感ください。

最高のライブ音楽

素晴らしいクルーズには素晴らしいサウンドトラックが必要です。ホーランドアメリカラインだけが、世界一流のミュージシャンによる思い出に残る演奏を楽しむ機会を数多く提供しています。

リンカーン・センター・ステージ、B.B.キングズ・ブルース・クラブ、ビルボード・オンボード、ローリングストーン・ロックルームを含むMusic Walk®では、あらゆるジャンルのライブミュージックがお楽しみいただけます*。

さらに、音楽、映画、ダンスなどを紹介するワールドステージでは、革新的なエンターテインメントが楽しめます。

*船により楽曲は異なります。

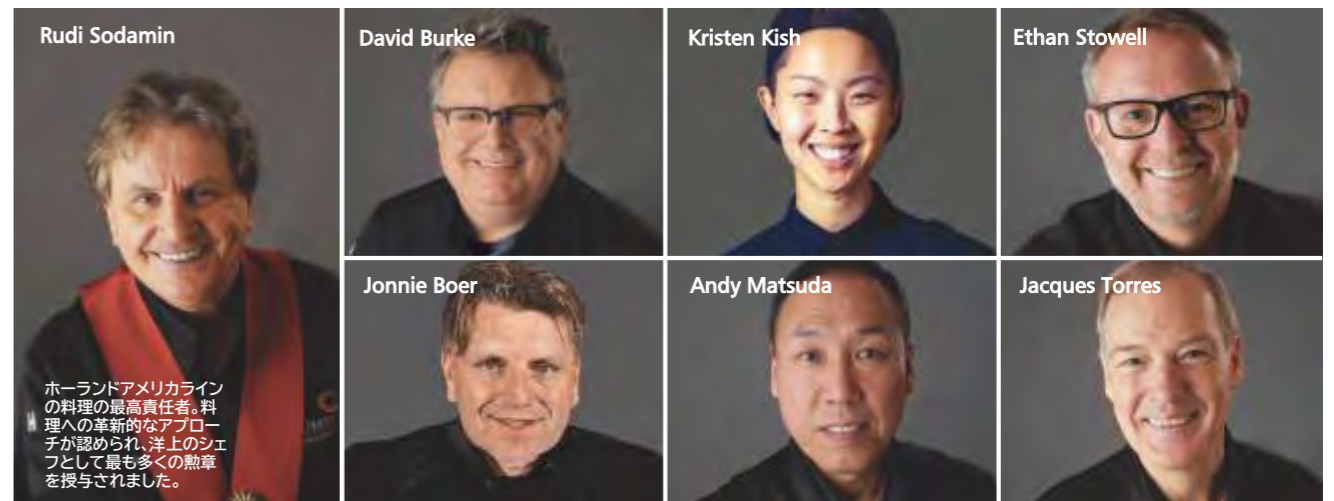


ホーランドアメリカラインの諮問機関であるカリナリー・カウンシル®には、世界的に影響のある7人のスターシェフが所属しています。彼らは日々情熱と創造力、卓越した技術をもって新しいメニューと料理プログラムの指導に尽力しています。

他の追随を許さない食の体験

世界的に有名な7人のシェフ、そしてワインやスピリッツの専門家からなるカリナリー・カウンシル®が、船上での食事や飲み物を指導する唯一のクルーズラインです。

- スペシャルティレストラン、ポップアップダイニング、特別なダイニンググループなど、多彩なダイニングオプションをご用意
- ポート・トゥ・テーブルによる船上クッキング・デモンストレーションや、地元の味にインスパイアされた特別メニューの提供
- FOOD&WINE®誌との提携による、料理に関する寄港地観光ツアー



工夫を凝らした丁寧な船旅

(エクスプロレーションズ・セントラル® とのパートナーシップ)

EXC®Talks (EXCトーク) を通じて、その土地の理解を深める、デスティネーション限定のプログラムです。150年以上にもわたる世界中の海での航海経験で、約400の寄港地を結ぶ500以上の旅程を最高のものに仕上げます。

UNRIVALED ONBOARD DINING

航海エリアの美食と世界の優れたキュイジーヌ、洗練されたサービスをお楽しみください。

FINE DINING

ザ・ダイニング・ルーム

上品な朝食、くつろいだランチ、そして忘れがたい5コースのディナーが提供される洗練されたレストラン。折り目正しいホワイトリネン、輝くクリスタル、ぬくもりの陶磁器、磨かれたシルバーなど、細部にまで目配りを忘れないレストランスタッフが、完璧なサービスで毎日のお食事の時間を感動のドラマに演出してくれます。

ピナクルグリル*

文字通り船上の頂点を極める最高級レストランです。記念日やお祝い、サプライズのパーティなど特別な思い出がより一層輝き、料理もサービスも超一流、誰もが主役になれる豪華で特別なダイニングです。ランチとディナーが提供され新鮮で豪華なシーフード、特選ビーフなど素材にこだわる料理が特徴です。(予約制・有料)

ルディズ・セル・ドゥ・メール**

伝統的なフランス料理を現代風にアレンジした、活気あふれるブラスリーです。(予約制・有料)

タマリンド**

東南アジア、中国、日本の影響を受けた異国情緒あふれるメニューが提供されます。最上階デッキからのパノラマが望めるレストランは、ルディ・ソダミン料理長が考案した、水・木・火そして大地の要素を尊重した自然の恵み溢れるディナーメニューが人気です。(予約制・有料)

波寿司**

東南アジア、中国、日本の影響を受けた異国情緒あふれるメニューが提供されます。最上階デッキからのパノラマが望めるレストランは、ルディ・ソダミン料理長が考案した、水・木・火そして大地の要素を尊重した自然の恵み溢れるディナーメニューが人気です。(予約制・有料)

クラブオレンジ*

クラブオレンジ™、ネプチューンスイート、ピナクルスイートのお客様のためのプライベートダイニングです。

- ◆ ランチやディナーには所定の料金がかかります。「波寿司」ではアラカルト価格が適用されます。
- 一部の客船のみでご利用いただけます。

CASUAL DINING

リドマーケット

パノラマの景色を楽しみながらリラックスした雰囲気の中、カジュアルで新しいスタイルのお食事をお楽しみください。テーマ別に用意されたバラエティ豊かなお料理からお選びいただけます。お好みに合わせて調理してくれる卵料理、目の前でふっくらと焼かれるパンケーキやワッフル、馴染みの味の中華粥、定番のマカロニチーズもお試しくささい。ランチタイムには、国際色豊かな素晴らしい料理が集まります。健康に注目したサラダやフルーツを使ったメニューや、サンドウィッチも人気です。

カナレット*

バラエティ豊かで創造性に富んだメニューは、本格的なイタリア料理をご家族ご友人と楽しむために考案されました。ローストポークのサルティンボッカ、ポモドーロスパゲッティ、リコッタチーズのラビオリなど定番の本格イタリアンをお楽しみください。(予約制・有料)

ダイブイン

完璧にグリルされたハンバーガーやホットドッグなど、お手軽に本格的な美味しさが楽しめます。

ニューヨーク・デリ&ピザ*

焼き立てのクリスピータイプのピザや創作サラダ、オーダーメイドのデリサンドイッチをプールサイドで提供します。出来立ての美味しさは格別です。

グランドダッチカフェ*

青と白のデルフト焼きの陶器でオランダ風スナックやコーヒー、ビールを提供する本格オランダカフェ。(有料)

ジェラート*

豊富なフレーバーは、船上でのホームメイド。独自のスタイルで楽しませてくれます。



すべての食事に世界の一流が宿るダイニング。

世界的に有名なカリナリー・カウンスル®とワインやスピリッツの著名な専門家が、卓越した専門知識、創造性、情熱を、すべてのダイニング、ラウンジ、バーに提供しています。最初の一口から最後の一口まで、彼らの仕事がいかなるものかをお分かりいただけるでしょう。

すべてのレストランで、最高の味をお届けします。

高級ダイニングからリラックスできる食事スタイルまで、船内のダイニングはあらゆる気分やシーン別に対応します。どのレストランを選んでも、新鮮さと創造性、多様性にあふれた食事をお楽しみいただけます。

受賞歴のあるサービスは、気配りとゆとりが違います。

ホーランドアメリカラインのクルーズは、優雅で気配りが行き届き、常に身近な存在であることが、卓越したサービスの特徴です。船上での最初の瞬間から、私たちは毎日、細部にまでこだわり、洋上で最高のサービスを提供します。



THE BEST LIVE MUSIC

ホーランドアメリカラインだけが提供する
ミュージック・ウォーク®

レストランからの帰り道、グルーヴ感あふれるミュージックライブで、あなた好みの音楽に出会う。*

ミュージック・ウォーク®

ミュージックウォーク®では、世界トップクラスのアーティストによる忘れられないパフォーマンスを、船内アベニューを歩き入ってすぐの場所で楽しむことができます。

Lincoln Center Stage
リンカーン・センター・ステージでは、クラシックからコンテンポラリーまで、優れた室内楽のプログラムを紹介しています。

B.B. King's Blues Club
ビートル・ストリートのライブ感と共に、B.B. King'sのオールスター・バンドが、メンフィスの最高峰R&Bを皆様にお届けします。

billboard onboard
ピアニストが世界的に有名なヒット曲で会場を揺るがします。それは流行りのチャートではなく、船上においてホットな曲ばかりです。

Rolling Stone Rock Room
ロック界の歴史を刻むバンドを世に出す「ローリング・ストーン・マガジン」の世界に足を踏み入れませんか。

ワールドステージ

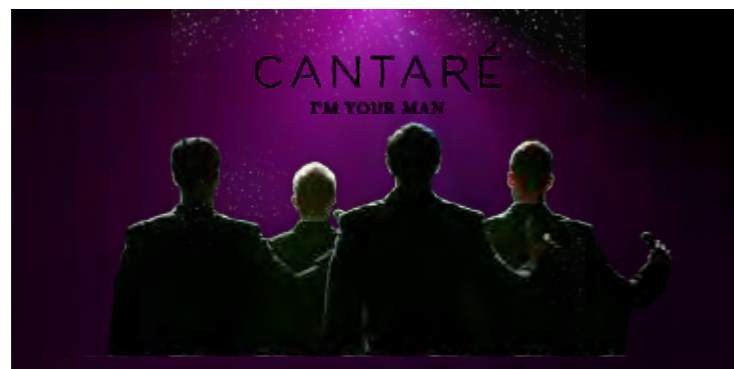
音楽、映画、ダンスなど、革新的なエンターテインメントが集結するワールドステージ

STEP ONE dance company
コンテンポラリーダンスと最先端の映像技術が融合した「ステップ・ワン・ダンス・カンパニー」。

BBC Earth in concert
画期的なコンサートや映画を通じて、世界の自然の驚異を体験してください。

- ノールダム、オーステルダム、ザイデルダムには、B.B. King's Blues Clubの代替として過去60年間のR&B、ロック、ポップ、カントリーを特集したRolling Stone Loungeがあります。
- ▼ BBCおよびBBCアース・イン・コンサートは、英国放送協会の商標であり、ライセンスに基づき使用されています。BBCロゴ © BBC 1996.

★一部の船で利用可能



Have it all.

- > 寄港地観光
- > ドリンクパッケージ
- > スペシャルティダイニング
- > Wi-Fi

ハブイットオール。
人気のアメニティがお得に含まれるクルーズ料金

一泊あたり **\$50**
US
泊数分の事前購入で
船内でお得に楽しめる

ハブイットオール料金でご予約いただくと、4つのアメニティが予約料金に含まれます。同じものを船上で利用購入する場合、一日あたりおひとり99ドルの費用となるため、ハブイットオール料金で事前予約した場合は、アメニティがお得に付加され、充実した船内ライフを楽しみいただけます。*さらに、早期予約用のハブイットオールにはより良い特典が付加されます。



スペシャルティダイニング

受賞歴のあるスペシャルティダイニングでクルーズを満喫できます。ピナクルグリル、カナレット、タマリンドでのお食事が楽しめます。(サービス料も込み)



寄港地観光

クルーズ期間が長ければ長いほど、より多くの観光を楽しむことができます。6～9泊のクルーズでUS\$100の寄港地観光クレジット、10～20泊のクルーズでUS\$200の寄港地観光クレジット、21泊以上のクルーズでUS\$300の寄港地観光クレジットを獲得できます。



ドリンクパッケージ

豊富なセレクトのワイン、ビール、スピリッツ、カクテルのほか、ソフトドリンクやコーヒーなどのノンアルコールメニューも含まれ、サービス料も含まれています。一部対象外があります。



Wi-Fi

クルーズの間もWi-Fiを利用することでインターネットやアプリで繋がることができます。ネットサーフィンをしたりアプリから友人や家族にメッセージを送ることが可能です。



早期予約の方に

Early Booking Bonus Have it all.

Have it all.

スペシャルティ・ダイニング

6～9泊クルーズ お席料夕食1回 | 10～20泊クルーズ お席料夕食2回 | 21泊以上のクルーズ お席料夕食3回

寄港地観光クレジット

6～9泊クルーズ おひとり \$100 | 10～20泊クルーズ おひとり \$200 | 21泊以上のクルーズ おひとり \$300

ドリンクパッケージ

シグネチャー・ビバレッジ・パッケージが無料

Wi-Fiパッケージ

Wi-Fi SURFパッケージが無料

スペシャルティ・ダイニング
スタンダードと同じ

寄港地観光クレジット
スタンダードと同じ

ドリンクパッケージ

エリート・ビバレッジ・パッケージが無料

Wi-Fiパッケージ

Wi-Fi PREMIUM パッケージが無料

船内チップ

船上の基本ホテルサービスチャージが無料

*アラスカクルーズではクルーズ部分のみに適用され、譲渡や払い戻しはできません。ハブイットオール料金は、2023年、2024年出発の一部のクルーズに適用され、グランドクルーズおよび5日以下の航海は対象外です。予告なく終了する場合があります。

シグネチャー・ビバレッジ・パッケージは11USD以下、エリート・ビバレッジ・パッケージは15ドル以下でそれぞれ一日15杯までのすべてのお飲み物とお飲み物サービス料が含まれます。ドリンクパッケージには、ソーダやスペシャルティコーヒーなどのノンアルコール飲料が含まれます。アルコール飲料は21歳以上のお客様に限らせていただきます。

他のゲストとのシェアはできません。ホーランドアメリカラインは、パッケージが不正に使用された場合、パッケージを取り消す権利を有し、飲酒しているゲストへのアルコール飲料の提供など、いかなる理由でもサービスを拒否することができます。パッケージには、シグネチャーショップ、ミニバー、インルームダイニングでのお買い物、ハーブムーンケイでのお飲物は含まれません。

スペシャルティダイニングは、クルーズ期間と船種によって異なります。6～9日のクルーズでは、ピナクルグリルまたはタマリンドのご夕食1回となります。タマリンドがない船は、ピナクルグリルまたはカナレットのご夕食1回となります。10～20日の航海では、ピナクルグリルとタマリンドのご夕食1回ずつ、計2回となります。タマリンドがない船では、ピナクルグリルとカナレットのご夕食1回ずつ、計2回となります。21日以上の航海の場合(グランドボヤージュを除く)、ピナクルグリルでのご夕食1回、タマリンドでのご夕食1回、カナレットでのご夕食1回の計3回となります。タマリンドがない船では、ピナクルグリルでのご夕食2回、カナレットでのご夕食1回の計3回となります。ピナクルグリルのスペシャルティダイニングイベント(セル・ドゥ・メール、リブライ、ソムリエディナーなど)は対象外です。ご予約とお食事時間は事前予約制となります。寄港地観光ツアーの特典は、クルーズ期間に基づいており、お一人様あたりの料金であり、客室ごとの料金ではありません。

アラスカクルーズおよび6～9泊のクルーズでは、対象となるお客様にはお一人様につき100USDのクレジットが与えられ、ショアエクスカージョンの購入に充当することができます。10～20泊の航海の場合、対象となるお客様にはお一人様200USDのクレジットが与えられ、ショアエクスカージョンの購入に充当することができます。21泊以上の航海(グランドボヤージュを除く)の場合、対象となるお客様にはお一人様につき300USDのクレジットを受け取り、ショアエクスカージョンの購入に充当することができます。ショアエクスカージョンクレジットは、アラスカクルーズツアーランドエクスカージョンに使用される場合、クルーズ前に使用する必要があります。ショアエクスカージョンクレジットは、予約したクルーズにおいて使用する必要があり、払い戻しはできません。

Wi-Fiサーフ・パッケージは、メール、スポーツ、ニュース、一般的なブラウジングなど、お好きなサイトを閲覧できます。船内でのインターネット利用は、ホーランドアメリカラインの標準ポリシーに従います。ネットワークのセキュリティや帯域幅の使用状況により、一部のサイトの閲覧を制限することがあります。また、高帯域を使用するアプリケーションはブロックされることがあり、提供サービスは予告なく変更されることがあります。Wi-Fiプレミアム・パッケージは、動画サイトなどの閲覧をしたい方におすすめします。いずれのプランもどのデバイスでも有効ですが、一度にアクティブに接続できるのは1つのデバイスのみです。アップグレードやデバイスの追加は、ご乗船後、1日単位または残りの航海期間に対して可能です。プログラムは、1つの客室にご宿泊の1名様と2名様のみ適用されます。

早期予約ボーナスを適用できるハブイットオールの総数には限りがあります。船内チップとは、船内の基本ホテルサービスチャージを指し、その他のサービス(バー、ワインアカウント、ダイニングルーム、スパ/サロンスーツなど)に対するチップは含まれません。

THE GOOD LIFE RETREAT

気ままに過ごす 充実の船上生活

ホットストーンマッサージやワークアウトを楽しむ。旅の思い出を写真に残す。船内アクティビティも充実しており、毎日を思い思いに過ごすことができます。

ザ・グリーンハウス®・スパ&サロン

グリーンハウス・スパ&サロンは、シグネチャーブランドのスパリチュアルとヒーリングトリートメントで、あなたの健康をあらゆる面からサポートします。

最高級の天然素材から作られたフェイシャルメニューでお肌をいたわってください。鍼治療からマニ・ペディ、ヘアケアのフルサービス、歯のホワイトニングまで、グリーンハウス・スパ&サロンでは、男性も女性も癒す充実したトリートメントをご用意しています。世界各地の伝統的なマッサージから、メニューをお選びいただけます。各種メニューは有料です。



フィットネスセンター

専門スタッフが常駐するフィットネスセンターでは、インドアサイクリングやピラティスなどのクラスを受講できるほか、最新のカーディオマシンやウェイトマシンを使って自分のペースでエクササイズをすることもできます。また、デッキにはスポーツコートと2つのプールがあり、新鮮な空気を吸いながらエクササイズをすることができます。

マイクロソフトスタジオ

船内のマイクロソフト・スタジオでは、マイクロソフトのトレーニングを受けたホストにより、クルーズ中のスライドショーやムービーの作成方法など、デジタル機器を最大限に活用するための楽しくてためになる少人数制のセッションを無料で受講できます。新しい技術スキルを身につけて帰りませんか。

ポート・トゥ・テーブル*

Port to Tableは、ゲストシェフや料理の専門家を船上に招き、その文化に明るい知識を披露し、地元の食の物語を伝える新しいプログラムです。シェフは、料理や背景、調理法に関する興味深い話を披露するだけでなく、料理の実演、料理のテイasting、ワインとのペアリング、スペシャルディナーなどのアクティビティを通じて、ゲストの関心を引きつけます。

■航路により異なります。



ハイドロセラピー・プール でリラックス

いくつかの船ではハイドロセラピープールでリラックスできます。微量元素とビタミンを含む海水の泡の温水に包まれながら、静かで快適な環境で、体を労りましょう。

必要十分なワークアウト 施設で集中トレーニング

室内トレーニング施設も充実しています。体内エネルギーの調整に、トレッドミル、エアロバイク、ローニングマシン、ウェイトなどを利用してジムで好きなだけ時間を費やすこともできます。

エアロビクスやヨガ、 TRXクラスで楽しく

素晴らしい海洋のパノラマを目の前に、ヨガやピラティスからエアロビクスやスピニングに至るまで多くのクラスを選択できます。コーニングスダム、ニュー・スタテンダム、ロッテルダムでは、有料のTRXクラスを用意しています。

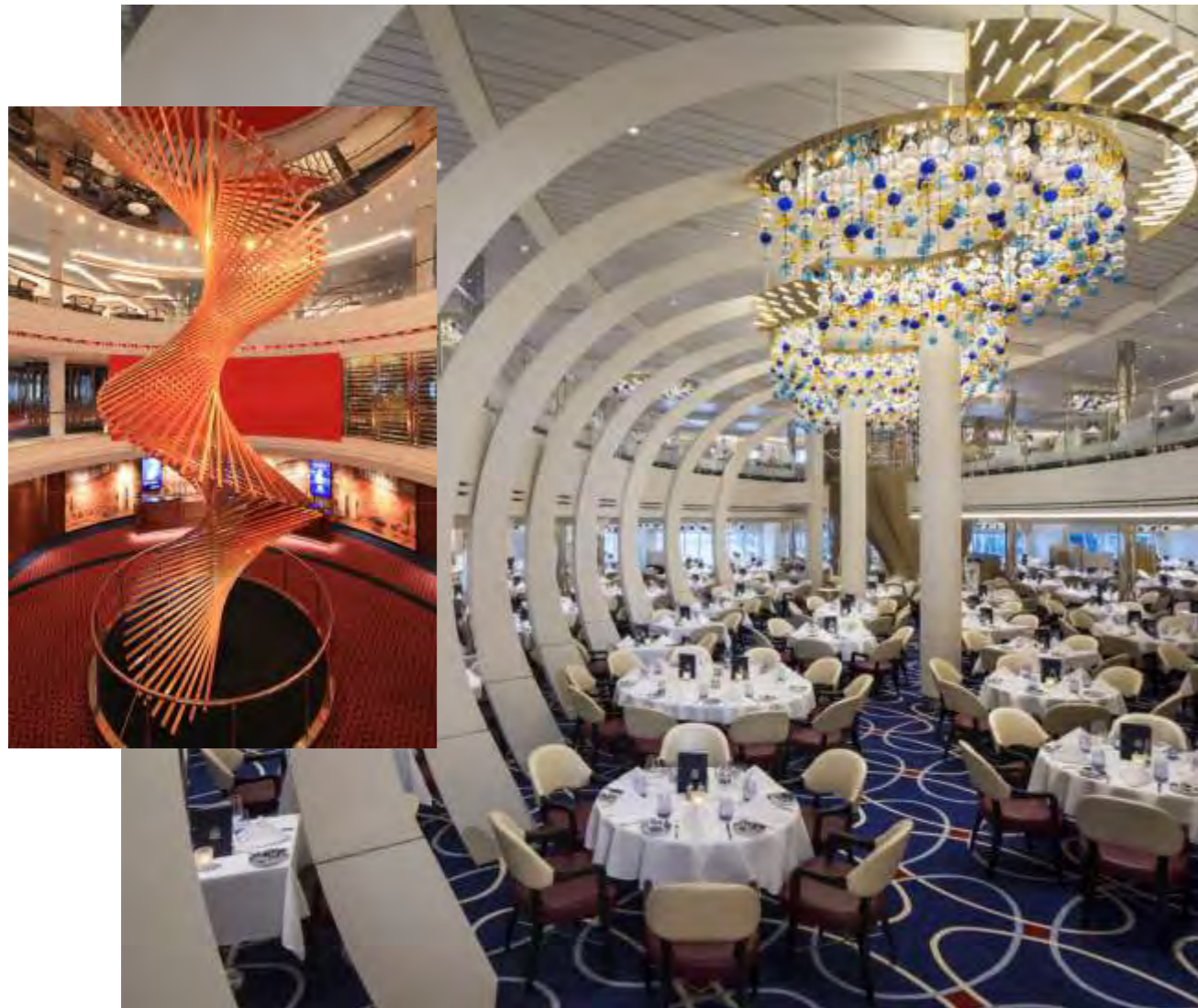


コーニングスダム TRXエクササイズ

MUSEUM ON THE OCEAN

コンテンポラリーな 美的空間「洋上の美術館」

すべての船内の総計で1,300点ものアート作品で溢れ、洗練されたインスピレーションをもたらすアムステルダム国立博物館とのパートナーシップにより船上にレプリカを展示することも可能となりました。美術品と共に旅ができる贅沢は、ホーランドアメリカラインの大きな魅力の一つです。



その他の船内設備

ザ・リトリート

ザ・リトリートは、屋外に静かでゴージャスな場所を探しているゲストに最適な場所です。絶好のロケーション、素晴らしい景色、リラックスした雰囲気を満喫できるように設計され、プライベートカバナ、ラウンジチェア、サンベッドがあり、カバナ専用バーもあります。(予約制・有料)

リド・プール&シービュー・プール

船内には、複数のプールがあり、リドプールは全天候対応型となっています。シービュー・プールはその名の通り、海を見渡せるプールです。

ハイドロ・プール

グリーンハウス・スパの中にあるハイドロ・プールで、水が持つ特性を最大限に利用した「身体」と「心」の癒しを体験してください。(有料)

ネプチューン・ラウンジ/コンシェルジュ

(ビナクル&ネプチューンスイートゲストのみ)

対象スイートに滞在のお客様はネプチューンラウンジをご利用いただけます。リラックスしながらお客様同士が社交し楽しむためプライベートな場所です。大画面テレビ、読書スペース、ソファがあり、終日軽食を無料でご用意しています。詳しい説明と共に次回のクルーズの船上予約ができるパーソナライズ・コンシェルジュサービスを受けられます。

スポーツ・コート*

スポーツ好きな方には、ウォーキング&ジョギングデッキ、バスケットボール&バレーボールコートがあります。

シグネチャーショップ

多彩な免税ショッピングをお楽しみください。洋上の高級ダイヤモンドEffyがお届けする「The Vault」「Diamonds and Gemstones by Merabella」なども販売しています。

オンデマンドTV*

客室のテレビでは、話題の映画やテレビ番組が楽しめます。(英語)

カジノ

初心者から上級者まで楽しめるゲームや、無料のレッスンもあります。

船により船内施設は異なります。
*船によりスポーツコートの種類が異なります。
*Rクラスの船を除く。



FAMILY FRIENDLY

ファミリー

究極の家族の時間をお楽しみください

ホーランドアメリカラインのクルーズでは、魅力的な文化、自然の驚異、魅力的な冒険の世界をご家族で共有していただけます。

すべての世代で楽しめる旅

キッズ&ティーンズのための船内プログラム、世界トップクラスのダイニングやエンターテインメントを楽しむことができます。自由に、自分らしい情熱を追求してみませんか。例えばカリブ海クルーズで両親がカリブ海の海洋生物について学び、小さなお子様は、同年代の子供たちと一緒に宝探しに出かけるということができます。EXCトーク®でカリブ海の海洋生物について学んでみましょう。その後、家族全員でレストラン・カナレットで出来立てのパスタと共に、その日の出来事をお話ししながらディナーをとるのはいかがでしょうか。

客室とスイートルームをフレキシブルに選ぶ

客室は、ご家族やグループでのご滞在に最適なサイズと構成をお選びいただけます。ソファベッド、マーフィーベッド、ベビーベッドなどのオプションもあり、お子様や追加ゲスト*のための割引料金もご利用いただけます。ニュー・スタテンダム、コーニングスダム、ロッテルダムには、5名様用のベッド、余裕のあるクローゼット、2つのバスルーム(パスタブ、シャワー、洗面台、トイレ付き、シャワーと洗面台付き)を備えたファミリー専用の客室もご用意しています。また、大人数でのご旅行の場合は、コネクティング・ルームをご利用いただけますので、グループでのご旅行も可能です。

ファミリー・フレンドリーな寄港地観光

数々の受賞歴を誇るホーランドアメリカラインの寄港地観光ツアーでは、山々を背景にザトウクジラの接近を見てワクワクしたり、陽光が降り注ぐビーチで砂の城を作って楽しんだり、家族全員共通の旅の思い出作りが可能です。ドミニカ共和国のジャングルでリスザルを見つけたり、古代ローマにタイムスリップしたかのように演劇鑑賞をしたり、私たちの寄港地観光ツアーは、ご家族全員が本物の魅力に浸れるように企画されています。

すべての人が楽しめるダイニング

世界的に有名なシェフで構成されるカリナリーカウンシル®が考案した船内ダイニングで、寄港地の味をお楽しみください。どのレストランでも、メニューのハーフポーションをご用意。また、マカロニ・チーズ、ピザ、新鮮なフルーツなどのキッズメニューをご用意しています。さらに、12歳以下のお子様は、スペシャルティレストランでの食事が半額、キッズメニューをご注文の場合は無料となります。



CLUB HAL® キッズプログラム

子供向けプログラム「Club HAL®」では、3歳から17歳までのゲストを対象に、専門的な訓練を受けた専任のスタッフが監督する楽しいイベントを多数開催しています。アートやクラフト、スポーツ、ビデオゲーム大会、スカベンジャーハント、チーム対抗ゲーム、テーマ別パーティーなど、同年代の子どもたちと一緒に楽しめるアクティビティが用意されています。

CLUB
HAL

キッズプログラム(3~6歳)

3歳から6歳のお子様には、「ピカソの絵付け」や「シングアロングストーリータイム」に加え、「ディノマイト・ナイト」や「シッパス・アホイ海賊宝探しアドベンチャー」などのテーマパーティーがおすすめです。

プログラムタイムテーブルの目安**

航海中: 9:00~11:30, 13:00~16:00, 19:00~23:00
入港中: 8:00~16:00, 19:00~23:00

トゥーンズ・プログラム(7歳~12歳)

アイスクリームを食べるコンテスト、ゲーム大会、テーマパーティーなど、ティーンエイジャーが楽しめるイベントが盛りだくさんです。

プログラムタイムテーブルの目安**

航海中: 9:00~11:30, 13:00~16:00, 19:00~23:00
入港中: 8:00~16:00, 19:00~23:00



* Club HAL®は、フォーレンダム、ザーンダム、ザイデルダムのティルズ・オブ・ザ・サウスパシフィック(50日間)にはご利用いただけません。その他の35日以上の航海では、Club HALはご利用いただけません場合があります。

**お様の人数によって時間が前後する場合がございます

ティーンズプログラム(13歳~17歳)

ティーンエイジャーのゲストは、モクテルパーティー、カラオケ、トリビアコンテスト、ビデオゲーム、スタッフ対ティーンズのスポーツトーナメント、テーマ別イベントなどが楽しめます。

プログラムタイムテーブルの目安**

航海中: 10:00~12:00, 14:00~18:00, 20:00~0:00
入港中: 20:00~0:00





ワンランク上のスイートルーム 旅をしながら感じる贅沢と寛ぎの時間

床から天井まで広がるガラスドア、広々としたベランダ、最高レベルのアメニティ。記念日やお祝い、自分へのご褒美にはスイート客室でワンランク上の船旅をご体験ください。フロアから天井までの大きなガラス製の扉を開けて朝日を体いっぱいに浴びましょう。専用ベランダで海の香りを感じ、大画面薄型テレビで映画鑑賞。ワンタッチでコンシェルジュ*に電話がつながり、スパやお食事の予約、寄港地のツアーまで気軽にご相談いただけます。コンチネンタルの朝食やサンドウィッチなどの軽食が用意された専用のネプチューンラウンジ*は、リラックスした雰囲気プライベートな空間です。

*ピナクル&ネプチューンスイートのご利用特典です

ピナクル・スイート
(ロッテルダム) ベランダ付



スイートルームのアメニティ

旅を未体験レベルにアップしましょう。スイートルームには、広々としたプライベートベランダや、お洒落なインテリアなどがあるだけでなく、より贅沢に近づけば、ゴージャスな船旅を楽しめます。

ビスタ&シグネチャースイート

ビスタ(カテゴリーA~BC、BQ)およびシグネチャースイート(カテゴリーSS~SZ)には、すべての標準客室アメニティに加え、以下のアメニティが含まれます。

- ドアから天井までのガラスドア、広いリビングエリア、ジャグジー付きバスルーム(シグネチャースイート)
- プログラムを確認できるフラットパネルテレビ
- 航海中に使用する双眼鏡
- ウェルカムフラワー
- 硬め、普通、柔らかめから選べる枕
- ミニバー

ピナクル&ネプチューン・スイート

ピナクル(カテゴリーPS)およびネプチューンスイート(カテゴリーSA-SCおよびSQ)は、ビスタおよびシグネチャースイートのすべてのアメニティに加え、以下のアメニティが含まれます。

- インスイートでの朝食の際のミモザの無料サービス
- ポーズ®サウンドリンク®ミニオーディオBluetooth®オシステム
- スイート内のコーヒー/エスプレッソマシンネプチューンラウンジのご利用、およびパーソナル・コンシェルジュ・サービス
- ネプチューン・カクテルパーティー、ラウンジコンシェルジュ
- ランドリー、プレス、ドライクリーニング
- ピナクルグリルでの朝食
- 寄港地での優先搭乗
- お食事やお座席の優先リクエスト
- エレミス・リバイタライズ・ミー・バスアメニティ
- 下船時の特別サービス

ピナクルスイートとネプチューンスイートのお客様は、クラブ・オレンジ™の特典も受けられます。(但し船上での偶発的な客室アップグレードの場合を除く。)朝食は、コーニングスタム、ニュー・スタテンダム、ロッテルダムではプライベートダイニング「ClubOrange」で、その他の船では「Pinnacle Grill」でお召し上がりいただけます。

プライベート・ラウンジ

ピナクル&ネプチューンスイートにご滞在のお客様は、ネプチューン・ラウンジをご利用いただけます。また、船上と陸上の両方でスパのご予約、レンタカーのご予約、ディナーのご予約をお手伝いするパーソナル・コンシェルジュのサービスもご利用いただけます。ラウンジは、スイートルームの近くにある快適なプライベート空間で、リラックスしたり交流したり、朝はコンチネンタルブレイクファースト、日中はクッキーやサンドイッチなどのお菓子をお楽しみいただけます。



心安らぐ客室

できるだけ広い部屋、家族みんなでくつろげるスペースがある部屋、一人旅のためにエレガントに寛げる部屋など、お客様のご希望にぴったりの客室やスイートをご用意しています。室内デザインは、船により個性差があります。

こだわりのアメニティ

- 高級なユーロトップマットレスを使った快眠を誘うマリナーズ・ドリームベッド®
- 精巧な織りで肌触りの良いコットンリネンとソフトコットンの羽毛布団
- 吸水性に富む豪華なバスローブ
- 100%エジプト綿の大型タオル
- マッサージヘッド付きハンドシャワー
- ランプ付き5倍拡大ミラーとサロン風のヘアードライヤー
- イギリスの高級スパ& スキンケアブランドエレミス社の自然派バスアメニティ
- ご希望により新鮮なフルーツをご用意
- 氷の入った銀製のアイスボックス
- ターンダウンサービスとお休み前のチョコレート
- 靴磨きサービス

スパ&ラナイ・ステートルーム*

客室のスライディングドアを開けると、ローワーブフロムナードデッキが広がり、デッキチェアが用意されています。一日の始まりを過ぎたり豪華なサンセットを祝いましょう。

ファミリー・ステートルーム

ロッテルダム、コーニングスタム、ニュー・スタテンダムのみをご用意しています。ファミリー・オーシャンビュー・ステートルームは、最大5名様まで一緒にご旅行いただける便利で快適な客室です。

シングル・ステートルーム

ロッテルダム、コーニングスタム、ニュー・スタテンダムでは、一人旅のお客様にも快適にお過ごしいただけるよう、お一人様用のエレガントな客室をご用意しています。



客室の一例



ピナクルスイート
約109~126㎡ ペランダ付



シグネチャースイート
約25.3~42.3㎡ ペランダ付



ペランダ・ステートルーム
約19.6~39㎡ ペランダ付



海側客室
約16.3~26.1㎡

* 一部の船で利用可能です。

♿ バリアフリールームは写真と異なる場合があります。バリアフリールームの詳細については、hollandamerica.comのデッキプランでご確認ください。客室の寸法はおおよそのものであり、同じカテゴリーの客室でもサイズが異なる場合や、家具の配置や調度品が写真と異なる場合があります。船ごとの客室カテゴリーの一覧は、hollandamerica.comのデッキプランをご覧ください。

船内サービス一覧表

詳細は変更されることがあります。
最新の情報は、hollandamerica.comをご覧ください

ダイニング	費用*			EURODAM	KONINGSDDAM	NIEUW AMSTERDAM	NIEUW STATENDAM	NOORDAM	OOSTERDAM	ROTTERDAM	VOLENDAM	WESTERDAM	ZAANDAM	ZUIDERDAM
	朝食	昼食	夕食											
ベニュー														
ダイニングルーム	含まれる	含まれる	含まれる	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
リドマーケット	含まれる	含まれる	含まれる	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
ピナクルグリル	★	\$15	\$39	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
カナレット	—	—	\$19	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
タマリンド	—	—	\$29	●	●	●	●	●	●	◇			◇	
波寿司	—	—	アラカルト	●	●	●	●	●	●					
セルドゥメール (フルレストラン)	—	—	\$49		●	●			●					
ルディズ・セルドゥメール(特定日オープン)	—	—	\$49	●		●	●		●	●	●	●	●	●
リブライ(特定日オープン)	—	—	\$49			◆		◆	◆					
ダイブイン	—	含まれる	含まれる	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
ニューヨークピザ	—	含まれる	含まれる	●	✱	●	✱		✱					
グランドタッチカフェ		無料の軽食■			●	●			●					
ジェラート	—	アラカルト	アラカルト		●	●			●					
クラブオレンジ・プライベートダイニング	♣		♣		●	●			●					
24 時間ルームサービス	含まれる■	含まれる■	含まれる■	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●

バー & ラウンジ	EURODAM	KONINGSDDAM	NIEUW AMSTERDAM	NIEUW STATENDAM	NOORDAM	OOSTERDAM	ROTTERDAM	VOLENDAM	WESTERDAM	ZAANDAM	ZUIDERDAM
ブレンド by Chateau Ste. Michelle		●	●								
クローズ・ネスト/リドバー/オーシャンバー	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
エクスプロレーションズ・カフェ	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
エクスプローラーズ・ラウンジ							●		●		
ギャラリー・バー	●		●		●			●			●
ハーフ・ムーン・バー							●				
MIX							●		●		
NOTES (ウイスキー・テイステイング)		●	●				●				
パノラマ・バー		●	●				●				
ピナクル・バー	●		●	●	●			●			●
シービュー・バー	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
サン・バー		●	●				●				
タマリンド・バー	●	●	●	●			●				

* ドリンクパッケージ、ドリンク、ダイニングルーム、スペシャルティダイニング、プライベートイベント、その他クルーズ料金に含まれない商品、サービス、アメニティのオプション購入には、購入金額の18%のサービス料（返金不可）が自動的に追加されます。

- ◆ リブライポップアップダイニングを一部の旅程で実施。
- ◇ タマリンドメニューは、ウエステルダムのアジア航路とサイデルダムのGrand World Voyage航路のピナクルグリルでご利用いただけます。
- ✱ ニューヨーク・デリ&ピザは、コニングスダム、ニュー・スタテンダム、ロッテルダムにてご利用可能です。
- ★ コニングスダム、ニュー・スタテンダム、ロッテルダムを除く全船のネプチューン&ピナクルスイートのお客様は、ピナクルグリルで朝食をお召し上がりいただけます。
- 一部のアイテムは追加料金で購入可能です。
- ♣ ネプチューン・スイート、ピナクル・スイート、クラブ・オレンジのお客様は、朝食と夕食は、コニングスダム、ニュー・スタテンダム、ロッテルダムのプライベートダイニング「クラブ・オレンジ」でお召し上がりいただけます。
- ▼ Club HAL® は、フォーランドダム、ザンダム、サイデルダムの Grand Voyages、およびサイデルダムの50日間のTales of the South Pacific航路ではご利用になれません。Club HAL® は、35日以上他の航海では提供されない場合があります。

Note: ソフトドリンク、アルコール飲料、スペシャルティコーヒーを追加料金でご利用いただける会場があります。お飲み物のパッケージもご用意です。12歳以下のお子様は、専門レストランでのお食事が半額、またはキッズメニューをご注文の場合は無料となります。

エンターテイメント/ アクティビティ/ エンリッチ	EURODAM	KONINGSDDAM	NIEUW AMSTERDAM	NIEUW STATENDAM	NOORDAM	OOSTERDAM	ROTTERDAM	VOLENDAM	WESTERDAM	ZAANDAM	ZUIDERDAM
ミュージック・ウォーク®											
リンカーンセンターステージ	●	●	●	●	●	●	●		●		●
BB キングスブルースクラブ	●	●	●	●			●		●		
ビルボードオンボード	●	●	●	●	●	●	●		●		●
ローリングストーンロックラウンジ					●	●					●
ローリングストーンロックルーム		●				●					
ワールド・ステージ	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
ステップワンダンスカンパニー	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
BBC アース エクスペリエンス	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
カンターレ	7泊以上の一部のクルーズで行われるパフォーマンスです。										
カジノ	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
プールサイド・ムービー		●		●			●				
映画スクリーン上映	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
オンデマンドTVプログラム	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
エクスプロレーションズ・セントラル® ディスティネーション・プログラム	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
エクスプロレーションズ・セントラル® ディスカバリー・センター	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Club HAL® キッズ・プログラム▼	▼	▼	▼	▼	▼	▼	▼	▼	▼	▼	▼

アメニティ	EURODAM	KONINGSDDAM	NIEUW AMSTERDAM	NIEUW STATENDAM	NOORDAM	OOSTERDAM	ROTTERDAM	VOLENDAM	WESTERDAM	ZAANDAM	ZUIDERDAM
グリーンハウス® スパ&サロンの	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
フィットネスセンター	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
スポーツコート	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
リド・プール	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
シービュー・プール	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
ハイドロ・プール	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
リトリート・カバナ	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
船上Wi-Fiアクセス	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
ミーティング・ルーム	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
ネプチューン・ラウンジ/コンシェルジェ(ピナクル&ネプチューンスイートゲストのみ)	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
ショップ	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
FUJIFILMワンダーフォトショップ	●	●		●	●		●	●	●		●
フォト&ビデオ ガallery			●			●					●
図書室				●		●	●			●	

Effective 5/17/22



クラブ・オレンジは、ホーランド・アメリカ・ラインのクルーズに、優先的なアクセス、専用アメニティ、特別イベントなど、洗練された利便性を付加します。客室の無料アップグレード*、優先チェックインと優先下船、コンシェルジュ専用ホットライン、ゲストサービスや寄港地観光での優先、高級アメニティや客室内での朝食、船内特別イベントなどの特典を、1日わずかな料金でご利用いただけます。クラブ・オレンジに関するご質問やご購入は、クルーズ・プロフェッショナルまでお問い合わせください。
*クラブ・オレンジ購入時に、メタカテゴリー内の最も空室がある客室に無料でアップグレード。

客船のご案内



99,500gt

ピナクルクラス **ロッテルダム**
乗客定員 2,668
就航年 2021



99,500gt

ピナクルクラス **ニュースタテンダム**
乗客定員 2,666
就航年 2018



99,500gt

ピナクルクラス **コーニングスダム**
乗客定員 2,650
改修年 2018
就航年 2016



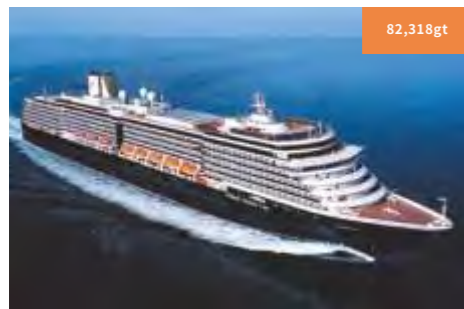
86,700gt

シグネチャークラス **ニューアムステルダム**
乗客定員 2,106
改修年 2017
就航年 2010



86,273gt

シグネチャークラス **ユーロダム**
乗客定員 2,104
改修年 2018
就航年 2008



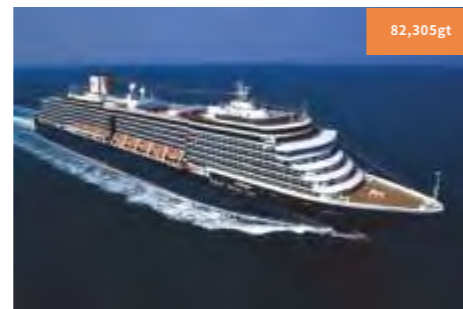
82,318gt

ビスタクラス **ノールダム**
乗客定員 1,972
改修年 2019
就航年 2006



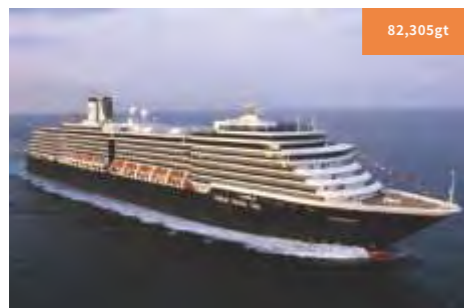
82,305gt

ビスタクラス **ウエステルダム**
乗客定員 1,964
改修年 2017
就航年 2004



82,305gt

ビスタクラス **オーステルダム**
乗客定員 1,964
改修年 2019
就航年 2003



82,305gt

ビスタクラス **ザイデルダム**
乗客定員 1,964
改修年 2017
就航年 2002



61,214gt

Rクラス **ザーンダム**
乗客定員 1,432
改修年 2018
就航年 2000



61,214gt

Rクラス **フォーレンダム**
乗客定員 1,432
改修年 2019
就航年 1999

感謝の気持ちを込めた
リピータープログラム

マリナーソサイエティ

150年以上続くホーランドアメリカラインの最大の遺産はお客様と乗組員です。
繰り返し乗船されることで、広く深く結ばれる絆こそホーランドアメリカラインが選ばれる理由です。



MARINER SOCIETY

きめ細かなサービスで多くのファンを持つホーランドアメリカラインは、全てのクルーズラインの中でも繰り返し乗船されるリピーターのお客様の割合が非常に多いことで有名です。

一度乗船されたお客様は、自動的にマリナーソサイエティ(リピータープログラム)への登録が完了し、乗船泊数や船上での消費額(300USドルごと)に応じて5つのスターレベルに分けられ、それぞれの特典が受けられます。

スターマリナーレベルと必要クレジット(ポイント)

- ★スターマリナー
- ★★2スターマリナー 30クルーズデークレジット
- ★★★3スターマリナー 75クルーズデークレジット
- ★★★★4スターマリナー 200クルーズデークレジット
- ★★★★★5スターマリナー 500クルーズデークレジット

レベルに応じた主な特典リスト ※2022年10月現在

	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
乗船時のメインダイニングでのウェルカムランチ	✓	✓	✓	✓	✓
記念品	✓	✓	✓	✓	✓
マリナーランチ(スパークリングワイン付)	✓	✓	✓	✓	✓
インターネットパッケージ用\$30クレジット					✓
一部クルーズでの同室3人目/4人目の50%クルーズ料金割引	✓	✓	✓		
一部クルーズでの同室3人目/4人目のクルーズ料金無料				✓	✓
船の写真		✓	✓	✓	✓
ロゴ入り洋服の10%割引(セール品は除く)		✓	✓		
ロゴ入り洋服の15%割引(セール品は除く)				✓	✓
ルディセルドゥメール(\$49)25%割引				✓	✓
スペシャリティレストランサーチャージ、有料カフェ、エクスプローレーションカフェ、ミニバーの25%割引			✓		
スペシャリティレストランサーチャージ、有料カフェ、エクスプローレーションカフェ、ミニバーの50%割引				✓	✓
オンボードレセプション			✓	✓	✓
グリーンハウス&スパでのトリートメントのディスカウント			✓	✓	✓
ランドリーとプレス無料				✓	✓
テnderボートの優先乗船と優先チェックイン				✓	✓
ワインテイスティング無料				✓	✓
ピナクルグリル、カナレット、タマリンドいずれかでのディナー2回					✓
グリーンハウス&サロンのサーマルスイートでのワンディパス					✓

特典は予告なしで変更になる場合がございます。